

Tarif- und Kostenordnung der TanKE GmbH für Ladevorgänge mit E-Fahrzeugen

Gültig ab: 03.12.2025

1. Tarif und Belegungsgebühr für Ad-hoc-Ladevorgänge an Ladestationen der TanKE GmbH

Die hier angezeigten Tarifinformationen dienen zur Übersicht und gelten an den meisten Ladestationen. Aufgrund lokaler Gegebenheiten kann es an einzelnen Ladestationen zu Abweichungen kommen. Maßgeblich sind daher die jeweiligen Preise die Ihnen vor jedem Ladevorgang auf der Ad-hoc-Website oder beim Laden via Kreditkarten-Terminal auf dem Display angezeigt werden.

Ladetyp (AC/DC)	Preis pro kWh [€]	Belegungsgebühr pro angefangene Minute [€]	Start Belegungsgebühr ab [min]	Abrechnungszeitraum Belegungsgebühr
AC	0,49	0,10	241	9:00 – 21:00 Uhr
DC	0,59	0,10	61	24/7

Die angegebenen Preise verstehen sich inkl. gesetzlich geltender MwSt.

2. Abweichende Konditionen für TanKE Business Partner Nutzer

Diese Tarif- und Kostenordnung gilt nicht für Kunden mit denen vertraglich abweichende Konditionen vereinbart wurden und über die TanKE Business App oder Ladekarte laden (z.B. TanKE Business Partner, Mitarbeiterladen beim Arbeitgeber).

3. Abweichende Konditionen für Ladekarten und Apps externer Anbieter via Roaming

Unsere öffentlichen Ladestationen stellen wir im Roaming zur Verfügung. Sie können daher die Ladekarte oder App Ihres bevorzugten Anbieters verwenden. Es gelten dann ausschließlich die Tarife Ihres Anbieters, auf deren Höhe und Bestimmungen wir keinen Einfluss haben. Dabei ergeben sich gegebenenfalls abweichende Preise sowie unterschiedliche Bedingungen bezüglich der Belegungsgebühr.

4. Mahngebühren

Bei Zahlungsverzug werden folgende Mahngebühren pro Mahnstufe erhoben:

1. Mahnung: 0,00 €
2. Mahnung: 5,00 €
3. Mahnung: 10,00 €

Die Mahngebühren werden zusätzlich zu den offenen Forderungen fällig. Die erste Mahnung erfolgt in der Regel frühestens 7 Tage nach Fälligkeit. Bleibt die Zahlung weiterhin aus, erfolgt die nächste Mahnstufe jeweils in angemessenem zeitlichem Abstand. Bei ausbleibender Zahlung nach der 3. Mahnung behalten wir uns die Einleitung rechtlicher Schritte vor. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

5. Zahlungsmittel und Vorab-Autorisierung bei Ad-hoc-Laden

Bei Nutzung der TanKE Business App werden Sie vor dem erstmaligen Laden an einer Ladestation aufgefordert, ein Zahlungsmittel in Ihrem Nutzerkonto zu hinterlegen. Sie haben dabei die Wahl eine Kreditkarte oder ein SEPA-Lastschriftmandat hinzuzufügen

Bei Nutzung der Ad-hoc-Funktion steht Ihnen nur das Zahlungsmittel Kreditkarte zur Verfügung. Um die Forderung aus den Ladevorgängen ohne Registrierung in der App abzusichern, wird auf der Kreditkarte für jeden Ad-hoc-Ladevorgang eine Reservierungsanfrage – in Höhe von 100,00 EUR – gestellt (Vorab-Autorisierung). Nach Beendigung des jeweiligen Ladevorgangs wird die Kreditkarte nur mit den tatsächlich angefallenen Kosten belastet. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der Allgemeine Geschäftsbedingungen der TanKE GmbH für Ladevorgänge mit E-Fahrzeugen.